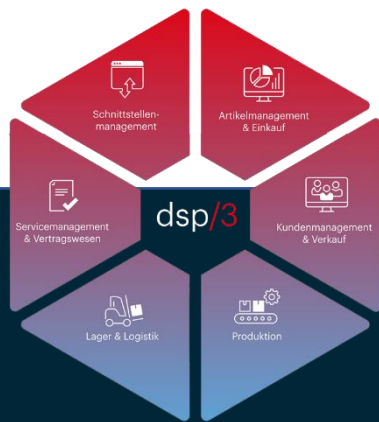


## ERP-Lösungen so individuell wie Sie.

Maßgeschneiderte Lösungen für mittelständische Unternehmen mit speziellen Anforderungen, zu denen ERP Systeme von der Stange einfach nicht passen.

Seit mehr als 20 Jahren sind wir mit unserer eigenen, in Deutschland entwickelten Software ein zuverlässiger Partner für KMU aus Fertigungsindustrie und Großhandel.



- **Software**  
unsere Kernkompetenz sind maßgeschneiderte, flexible ERP-Lösungen

Ergänzend bieten wir:

- **Hardware**  
Komplettlösungen inklusive Beratung und Beschaffung der passenden Hardware
- **Dienstleistung**  
Beratung und Projektplanung, Anwendungsentwicklung, Schulungen und technischen Support

### Lernen Sie die Vorteile von dsp kennen:

- **Individuell** konfigurierbare Softwaremodule
- **Gemeinsam** mit Kunden auf aktuelle Prozesse angepasste und für die Zukunft optimierte ERP-Lösungen
- „**Share Best-Practice**“ Prinzip für Softwareentwicklung und Updates
- Schneller **Return-On-Investment** durch maßgeschneiderte Lösungen

## dsp/3 – Übersicht verfügbare Systemkomponenten

### 1. Artikelmanagement & Einkauf



#### 1.1 Lieferantenmanagement

- Beliebige Such- und Selektionskriterien
- Artikelsortiment
- Spezielle Einkaufskonditionen
- Einkaufshistorie
- Lieferantenbewertung
- Forecast-Meldungen
- Absatz- und Umsatzmeldungen
- Elektronischer Geschäftsverkehr (EDI)

#### 2 Artikelmanagement

- Artikelnummern und –texte, Bilder, Dokumente, beliebige Attribute
- Einkaufs- und Verkaufspreise, Mengenschaffeln, Zuschläge, Währungen
- Verpackungsangaben
- Gefahrgutangaben
- Ein- und Verkaufshistorie, statistische Kennzahlen
- Bestandsinformationen, Chargen, Varianten, Seriennummern, Partie-/LOT-Nummern
- Verfügbarkeit / Reichweitenermittlung
- Gerätedaten (Laufzeiten, Zählerstände, Reparaturen etc.)
- Stücklisten für SET- und Produktionsartikel
- Arbeitspläne mit Maschinen- und Personalkosten
- Variantengenerator (auch Stücklisten)
- Prüfkriterien (Sichtprüfungen, Messdaten)
- Branchenspezifische Daten
- Produktionsangaben, Labelling
- Externe Preislisten mit Artikelabgleich
- Artikelabgleich zu weiteren dsp/3-Mandanten
- Katalogverwaltung (Baumstruktur)
- Saisonartikel mit Historienübertragung

### 1.3 Bestellwesen

- Konfigurierbare Geschäftsvorgänge (z.B. Rahmenvereinbarungen / Abrufe, Einzelbestellungen, Streckengeschäfte, Rücksendungen, Anfragen, Reparaturen, Umtausch, Veredelungen etc.)
- Lieferpläne
- Individuelle Einkaufspreisermittlung (Rabatte, Zuschläge)
- Bestellvorschlagsermittlung nach individuellen Kriterien (bedarfsgesteuert, verbrauchsgesteuert, Trendanalyse, Saison, Reichweite, KANBAN etc.)
- Export für DMS (z.B. ELO)
- EDI-Import/Export (ORDERS, ORDRSP, ORDCHG etc.)

### 1.4 Wareneingang

- Untergliederung in Wareneingang, -Ausgang und Umlagerung
- Eingang von Fremdfertigung mit zugehörigem Produktionsvorgang
- Etikettierung für Paletten und/oder Packstücke
- Chargen- oder Partienummernvergabe
- Erfassen von Chargen, Seriennummern, Attributen etc.
- Import von Lagerplätzen über MDE
- Berechnung gleitender EK's (periodisch, bestandsorientiert, nach FiFo)
- Umlage Bezugsnebenkosten (Fracht, Zoll etc.)
- Kapazitätsplanung (Vergabe von Lieferterminen)
- EDI-Import (DESADV)
- Import aus DMS (z.B. durch DOC-Extractor von ELO)

### 1.5 Eingangsrechnungen

- Individuelle Einkaufspreisermittlung (Rabatte, Zuschläge etc.)
- Zusammenfassung mehrerer Lieferscheine
- Berechnung Fälligkeiten
- Sachkontenermittlung
- Import aus DMS (z.B. durch DOC-Extractor von ELO)
- Übergabe an FiBu

## 2. Kundenmanagement & Verkauf



### 2.1 Kundenmanagement

- Beliebige Such- und Selektionskriterien
- Beliebige Anschriften und Ansprechpartner
- Lieferangaben / Leergutkonto
- Übersichtliche Darstellung sämtlicher Aktivitäten und Geschäftsvorgänge
- Ein- und Verkaufshistorie (Umsätze, Roherträge, Sortiment)
- Zentralregulierung / Bankangaben / Zahlungskonditionen
- Automatische USt-Id-Prüfung
- Verkaufskonditionen auf diversen Ebenen (Warengruppen, Artikelgruppen, uvm.)

- Bonusabrechnung
- Vertreterverwaltung mit verschiedenen Provisionsmodellen
- Vertragsverwaltung
- Projektverwaltung, Objektgeschäfte (Sonder-EK und VK, Kontingente etc.)
- Terminverwaltung und Berichtswesen
- Tourenauswertung
- Telefonanbindung (TAPI)
- Integriertes Mail-System
- Separate Adressverwaltung (Interessenten)
- Schnittstelle zu Außendienstplattformen (über REST-API)

## 2.2 Auftragsabwicklung / Verkauf

- Angebotserstellung und -nachverfolgung
- Beliebig konfigurierbare Geschäftsvorgänge (z.B. Rahmenvereinbarungen / Abrufe, Gutschriften, Terminlieferungen, Reservierungen, Vorauskasse, Vermietungen, Reparaturen etc.)
- Erfassung in Fremdwährung und Fremdsprachen
- Sammelrechnungen
- Rückstandverwaltung für Liefer- und Rechnungsrückstand
- Direkte Verbindung zu Einkauf oder Produktion (Sonderbestellung)
- Zuordnung von Tätigkeiten und Arbeitszeiten (Reparatur / Service)
- Ermittlung von Gefahrgutklassen
- Automatische Kommissionierung (Rangfolge, automatische Zuteilung von Chargen, Reservierungen etc.)
- Mandantenübergreifende Geschäftsvorgänge
- Elektronischer Geschäftsverkehr zu weiteren dsp/3-Mandanten
- Tourenplanung / Ladelisten
- Serviceplanung / Technische Einsätze
- Anlagenbau (Ober-/Unterpositionen)
- EDI-Import/Export (z.B. ORDERS, DESADV, INVOICE), CANBAN-Abrufe (Sequenzen) etc.
- Anbindung diverser E-Shops über REST-API

## 2.3 Kassensystem

- Integriertes Kassensystem mit Aufzeichnungsprotokoll nach Vorgabe des BZSt (DSFinV-K)
- Konfiguration verschiedener Geschäftsvorgänge (z.B. Kauf auf Rechnung, Bezahlung von Rechnungen etc.)
- Brutto- /Nettovorgänge
- Vollständige Preisermittlung (analog zur Auftragserfassung)
- Leergutrücknahme
- Externe Kassensysteme mit Übertragung zur Zentrale
- Anbindung diverser Peripheriegeräte (BarcodeScanner, Kassendisplays, Thermobon-Drucker, Telecash-Terminals, Bezahlautomaten etc.)

## 3. Produktion



### 3.1. Grundlagen

- mehrstufige Stücklisten (mit beliebiger Unterteilung nach Takten)
- Varianten-Konfigurator (auch für Stücklisten)
- Versionsstücklisten mit Historienvergleich
- Virtuelle Baugruppen

- Einbindung von Fremdfertigungsstufen (z.B. Veredelung)
- Chargen / Seriennummernführung auf allen Ebenen (ein- und ausgangsseitig)
- Stücklistenimport aus Fremdsystemen (CAD)
- Individuelle Angaben zum Labelling (kundenspezifisch)
- Individuelle Angaben zur Fertigung
- Konfigurierbare Arbeitspläne (Tätigkeiten, Kosten)
- Zeichnungen mit Zeichnungsart, Index, Gültigkeit etc.
- Bedarfspläne mit Forecast-Ermittlung für Zwischenbaugruppen und Lieferanten

### 3.2 Produktionsplanung und -steuerung

- Individuell konfigurierbare Produktionsplätze bzw. -Linien
- Produktionsplanung auf Tages- und Platzebene
- Reichweitenermittlung, Deckungsgrad
- Einzel- und Serienfertigung (beliebig kombinierbar mit automatischer Erzeugung der jeweils benötigten Einzelfertigung)
- Produktionsvorschlagsermittlung nach individuellen Kriterien (bedarfsgesteuert, verbrauchsgesteuert, Trendanalyse, Saison, Reichweite, KANBAN etc.)
- Dynamische Produktionsvorschlagsermittlung (Planung und Ausführung an einem Platz)
- Bestellvorschlagsermittlung für Fremdfertigung mit Deckungsgrad
- Kontrollmonitor über alle Produktionsplätze

### 3.3 Produktionsprozess

- Konfigurierbare Dialoge einzelner Plätze mit spezifischen Funktionen zur Prozessführung (Start, Ende, Scannen, Prüfen, Wiegen, Messen, Labelling, Materialanforderung, Umpacken etc.)
- Unterteilung in beliebige Arbeitstakte mit automatischer Fortschaltung
- Automatisierte Zuteilung benötigter Komponenten (z.B. nach FIFO)
- Manuelle Zuteilung benötigter Komponenten (auch variantengesteuert)
- Wahlweise Zuteilung von Halbfertigbaugruppen (anstatt Komponenten)
- Automatisierte Zulieferung benötigter Komponenten (Zweikreisverfahren, Staplersteuerung, Lifflager etc.)
- Bildanzeigen, Prüfprotokolle
- Erfassung von Arbeitszeiten und -Kosten
- Konfigurierbare Erzeugung von Seriennummern (über Workflow-Script)
- Einbindung von Systemen zur Werker-Führung
- Kommunikation mit MES-Systemen (z.B. Thyssen-Krupp)
- Kommunikation mit PPS-Systemen (z.B. FAB von Trumpf)
- Ausschuss-Steuerung mit beliebigen Ausschleusepunkten
- Zerlegung
- Komponententausch
- Wiederaufarbeitung

### 3.4 Qualitätsmanagement

- Beliebige Prüf-Kriterien (Sicht- und Messprüfungen) mit Aufzeichnung bei der Endkontrolle
- Automatische Prüfstufen-Ermittlung
- Freigabekontrolle (auch digitale Signaturen)
- Rückverfolgung von Chargen- und Seriennummern
- Hochwertige Labels mit QR-Code (Bartender)

## 4. Lager & Logistik



### 4.1 Bestandsführung

- Einrichten beliebiger Läger (Außenlager, Sperrlager, Filiallager, Mietlager etc.)
- Einrichten beliebiger Plätze, Regale, Flächen
- Verschiedene Kriterien je Artikel (Platzführung, MHD, Paletten, Seriennummern, Chargen und Seriennummern, Seriennummern nur ausgangsseitig etc.)
- Automatische Bestandsermittlung mit Archivierung
- Jahres- und Zwischeninventur
- Ein- / Auslagerung mit mobilen Geräten
- Anbindung von Lagerautomaten (z.B. Lifflager)

### 4.2 Stapler-Leitsystem

- Integrierte Lösung mit WLAN-Ansteuerung
- Übersichtlicher Touch-Dialog zur Ein-/Aus- und Umlagerung von Paletten oder rein ortsführten Artikeln
- Inventurmodus
- Pick-by-Scan (mit Barcode an den Plätzen)
- Verkettete Fahraufträge
- Beliebige Fahrbereiche (für Fahrzeuge und Artikel)
- Schnittstelle zu Hochregalstapler von Jungheinrich (direkte Ansteuerung)
- Automatische Lagerplatzzuordnung mit konfigurierbarer Einlagerungsstrategie

### 4.3 Qualitätskontrolle & Chargenverfolgung

- Qualitätskontrolle im Wareneingang mit verschiedenen Kriterien (Sicht- und Messprüfungen)
- Protokollierung sämtlicher Bestandsveränderungen
- Chargen- und Seriennummern-Verfolgung (auch bei mehrstufiger Verwendung)

### 4.4 Versand

- Integrierte Versandabwicklung für verschiedene Paketdienstleister und Speditionen (z.B. DHL, UPS, DPD, ToF, Nagel, Schenker, Rhenus, Gerbeth u.a.).
- Komplette Kostenermittlung (Ein- und Verkauf, Zuschläge, auch kundenspezifisch)
- Zertifizierte Etikettierung
- Packlisten
- Produktspezifische Verpackungs-Labels
- Automatische Übertragung von Packlisten an den Frachtführer (EDI)
- Ankündigung der Lieferung per Mail mit Packet-Info (Tracking-Nummer)
- Paketverfolgung

## 5. Servicemanagement & Vertragswesen



### 5.1 Service- und Reparaturaufträge

- Verwaltung von internen und externen (Fremd-) Reparaturaufträgen
- Termin- und Technikerplanung
- Ersatzteilbeschaffung
- Abrechnung von Arbeitszeit und Material

- Export auf Notebook mit lokalem dsp/3
- Import aus lokalem dsp/3 mit erfassten Zeiten und Material
- Schnittstelle zu externen Fieldservice-Systemen (über REST-API)

## 5.2 Verträge

- Verwaltung beliebiger Vertragstypen (Full-Service, Miete, Leihe, Produkt-Abos etc.)
- zeitliche Taktung von Service-Einsätzen
- Automatische Erzeugung von Lieferungen und Rücknahmen
- Automatische Abrechnungen mit verschiedenen Abrechnungszyklen
- Automatische Abwertung bei Miete oder Leihe

## 5.3 Vermietung

- Mietplanung
- Reservierung
- Mietverfolgung
- Verschiedene Abrechnungsmodelle (Halbtages-, Tages-, Wochen, Monatsbasis)
- Restwertermittlung
- Fehltag
- Diverse Zuschläge (Schlechtwetter, An-/Abtransport, Reinigung etc.)
- Verwaltung von Mietlagern
- Teilrücknahme

## 5.4 Reklamationsmanagement

- Produktbasierte Verwaltung (mit Chargen / Seriennummern)
- Verknüpfung zu Wareneingang oder – Ausgang (Ursprung)
- Beliebige Kategorien
- Hinterlegung von Berichten, Dokumenten, Kosten
- Weitere Maßnahmen
- Erzeugung von Kostenvorschlägen, Reparaturen, Ersatzlieferungen, Gutschriften, Lieferantenrücksendungen etc.
- Terminüberwachung

## 6. Schnittstellenmanagement



### 6.1 Elektronischer Datenaustausch

- Integrierter EDI-Konverter zur Konfiguration klassischer Nachrichtentypen (ORDERS, ORDER, DESADV, SHIPMENT ADVICE, X-Rechnung etc.)
- Belegloser Geschäftsverkehr zu weiteren externen dsp/3-Mandanten (Intercompany, verteilte Systeme)
- Nachrichtentransport über AS2 oder SFTP.
- Konfigurierbare REST-API (Client/Server) zur Kommunikation mit Drittsystemen (WEB-Shops, CRM, Fieldservice etc.)

### 6.2 Finanzbuchhaltungs-Systeme

- Direkte Anbindung etablierter Systeme wie DATEV, Simba, Diamant, Addison, Entire u.a. über klassische Schnittstellen
- Übergabe von Stammdaten sowie Buchungen (Ein-/Ausgangsrechnungen und Kasse mit verschiedenen Dimensionen)
- Automatisierter OP-Rückabgleich
- Bei höheren Anforderungen (z.B. durch Auslandsfilialen oder Konzernstruktur) empfiehlt sich die integrierte Lösung mit eGecko von unserem Partner CSS AG

### 6.3 Dokumentenmanagement-Systeme (DMS)

- Schnittstellen zu verschiedenen Dokumentenmanagement-Systemen (ELO, DMSLOBO, DOKUWARE)
- Konfigurierbare Verschlagwortung beliebiger Dokumente (AB, Lieferschein, Rechnung etc.)
- Direktzugriff auf archivierte Dokumente
- Entgegennahme zerlegter Dokumente (z.B. durch DOC-Extractor von ELO)
- Optimierter Workflow zwischen dsp/3, FiBu und DMS

### 6.4 Weitere Schnittstellen

Die Möglichkeiten des dsp/3 ERP-Systems zur Integration von Drittsystemen sind vielfältig, wir richten die passenden Schnittstellen für Ihre Anforderungen ein:

- Business Intelligence Systeme (BI), z.B. Tableau
- Product Content Management (PCM), z.B. Atrify
- Anbindung zu CAD-Programmen
- Anbindung zu Produktionsleitsystemen, z.B. MES von Thyssen-Krupp
- Anbindung zu PPS-Systemen, z.B. FAB von Trumpf
- Import von IFA/LAUER Arzneimittelstammdaten
- Anbindung spezieller Dienste, z.B. securPharm Apothekenserver
- Anbindung branchenspezifischer Bestellsysteme (Phoenix, VeloConnect etc.)
- Individuelle Schnittstellen nach Bedarf

### dsp/3 Anwendervorteile:

- **Intuitive Bedienung** der Benutzeroberfläche
- **Augenschonendes Arbeiten** durch individuelle Einstellung von Schrift und Farbe
- Maximale Effizienz durch **individuelle Konfiguration** der Arbeitsoberfläche:  
Masken und Funktionen können optimal auf die Anforderungen der Anwender angepasst werden
- **Übersichtliche Navigation** und **schnelle Orientierung**:  
Der zentrale Navigationsbereich liefert einen guten Überblick über alle Funktionen und Informationen und ermöglicht eine effektive Bedienung des Systems
- Zusammenhänge und Informationen immer im Blick durch **Mehrfenstertechnik**:  
Die Vernetzung von Daten und Tabellen aus verschiedenen Bereichen und gleichzeitige Darstellung in einer Bildschirmansicht sorgt für Überblick und kann individuell konfiguriert werden

Vertrauen Sie auf das Team von dsp:

mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Software-Entwicklung und Implementierung von ERP-Lösungen stehen wir für **Kompetenz und Partnerschaft**

**dsp Computersysteme Vertriebs GmbH**

Riesstraße 10

80992 München

+49 89 35 01 58 0

info@dspcom.de

https://dspcom.de

